

„SILVER STAR CHALLENGE NYÍLT INNOVÁCIÓS ÖTLETPÁLYÁZATI” FELHÍVÁS

IDŐSÜGYET TÁMOGATÓ SMART MEGOLDÁSOK

CE1516 I-CARE SMART PROJEKT

Budapest, 2021. március 19.





1. Információs – kommunikációs, digitális (SMART) megoldások az idősügyben:

A 2060 –ra minden harmadik európai lakos 65 évesnél idősebb lesz egyes előrejelzések szerint. Az időszerűk igényeit és szükségleteit kielégítő termékek és szolgáltatások speciális gazdasági szektora, az úgynevezett „ezüstgazdaság” jelentősége növekedni fog. Különösen az információ-kommunikációs technológiai, digitális megoldások (SMART megoldások) előretörése várható, és leginkább az időszerű vagy annak hozzátartozója és az idősügyi ellátásokat biztosító állami/önkormányzati intézmények közötti kapcsolattartási formákban. Mindemellett nem elhanyagolható szerepet kapnak az időszerűk háztartásbeli életvitelének támogatását biztosító SMART megoldások is. Napjainkban folyamatosan jelennek meg idősügyi támogató SMART termékek és szolgáltatások. Azonban még mindig alacsony azon SMART megoldások aránya, amelyek fejlesztésében aktívan részt vettek maguk az időszerűk, mint a termék vagy szolgáltatás végfelhasználói. Köztudott, hogy a szépkorúak kevésbé nyitottak a digitális alkalmazásokra, még ha azok a mindennapjaikban segítséget is nyújtanak számukra. Várható tehát, hogy azok a SMART megoldások lesznek hosszútávon is életképesek és nyerik el a végfelhasználó időszerűk bizalmát, amelyek tervezésében és továbbfejlesztésében már az elejétől fogva részt vesznek az időszerűk és az idősellátási szolgáltatásokat nyújtó szociális és egészségügyi intézményrendszer munkatársai is a fejlesztőkön, üzleti szereplőkön kívül.

2. I-CARE SMART projekt, célja és szereplői:

Az Európai Regionális Fejlesztési Alapból finanszírozott I-CARE SMART projekt célja az idősügyi támogató SMART megoldásokban érdekelt szereplők közötti tartós együttműködés kialakítása. Valamint annak biztosítása, hogy az idősügyi támogató SMART megoldások innovációs folyamatának minden egyes szakaszában megjelenhessenek az érdekelt szereplők (az úgynevezett „Négyes Hélix”), azaz:

- **az időszerűk (mint végfelhasználók) és hozzátartozóik,**
- **az üzleti szereplők (tervezők-fejlesztők, gyártók, forgalmazók),**
- **az egészségügyi és szociális ellátórendszer intézményei és munkatársai és**
- **a helyi önkormányzat**

igényei és szükségletei.

A projektben megtörtént a „Négyes Hélix” kialakítása. Újbuda Önkormányzata, az önkormányzati fenntartású Újbudai Szociális Szolgálat és ez utóbbi keretei között tevékeny „Senior Önkéntesek Közössége”, a kerületi Szent Kristóf Szakrendelő Nonprofit Kft. (egy önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság), a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem között kialakult együttműködésben tervezzük közös gondolkodásban idősügyi támogató SMART megoldásokat továbbgondolni, továbbfejleszteni (validáció).



3. A projekt keretében elvégzett „Időskorúak potenciális SMART igényei” elemzés:

A koronavírus világjárvány 2020. tavaszi időszaka alatti veszélyhelyzetben Újbuda Önkormányzata kialakított egy CALL CENTER-t, amelyen keresztül időskorúak kérhettek segítséget. 2020. június hónapig több mint 3 000 hívás érkezett be. A projekt keretében elvégzett időskorúak potenciális SMART igényei felmérés alapjául a CALL CENTER-ben ez a több mint 3000 hívás szolgált. A szociális szakemberek a hívásokat kielemezték abból a szempontból, mely rögzített segítségkérés mögött rejtőzik potenciális SMART igény, majd ezt követően kategóriákba gyűjtötték a beazonosított SMART igényeket. A SMART kategóriákat a következő pont tartalmazza. Megállapítható, hogy az idősügy jövőbeli SMART megoldásainak az alapszükségletek kielégítését kell támogatniuk, a telemedicinának létjogosultsága van (pl.: a kliensek nyomon követése a gyors beavatkozás céljából vagy az orvos-beteg találkozások számának csökkentése céljából), illetve a „technológiai alkalmazásnak mindkét végén magának az embernek kell lennie”.

4. A beazonosított idősügyet támogató SMART megoldások kategóriái – a benyújtott ötleteknek az alábbi SMART igényekre kell koncentrálniuk:

- kapcsolat a külvilággal,
- a segítséget kérő összekapcsolása a szakemberekkel,
- információ átadása/tájékoztatás igénye célzottan,
- megbízható (intézményi, hatósági) kapcsolat,
- környezeti probléma jelzésének lehetősége, megoldás közvetítése,
- (vissza)jelzés a folyamatról,
- komplex eszközök rendszere/okos otthon,
- egészségügyi ellátórendszerhez való gyors és egyszerű elérés,
- egészségügyi monitor eszközök,
- azonnali jelzéstovábbítás.

5. Milyen ötleteket várunk?

A benyújtott ötlet lehet:

- (1) kézzel fogható megoldás (pl.: termék, szoftver, applikáció, stb.)**
- (2) ötletkonceptió, design, terv és szolgáltatáskonceptió.**

Az ötletnek kapcsolódnia kell az Idősügyet támogató SMART megoldásokhoz és innovatívnak kell lennie.

6. Mit nyújtunk?



A beérkező ötleteket a projekt keretében kialakított időskorúból álló úgynevezett „tesztközösség” tagjainak bevonásával és közreműködésével teszteljük, majd a teszteredmények alapján a „Négyes Hélix” szereplői és a pályázó ötletgazda közös gondolkodásában fejlesztjük tovább az ötleteket (validáció).

6.1. Kézzel fogható megoldások (pl. egy prototípus, applikáció) esetében:

- a tesztközösségből a SMART megoldáshoz szükséges reprezentatív minta kialakítása,
- a reprezentatív minta létszáma az ötletgazdával, mint a SMART megoldás birtokosával egyeztetve kerül meghatározásra,
- a tesztben résztvevő időskorúakkal a kapcsolat felvétele (az adatvédelmi szabályok betartásával),
- a tesztben résztvevő időskorúakkal a kommunikációs csatornák és a megoldás jellegétől függően a kapcsolattartás rendszerességének kialakítása,
- a teszt során a tesztben résztvevő időskorúk részéről visszajelzések gyűjtése és rendszerezése és anoním módon történő továbbítása az ötletgazdának,
- teszteredmények kiértékelése a „Négyes Hélix” szereplőivel és az ötletgazdával fókuszcsoportok keretében (helyszín: Újbudai Szociális Szolgálat vagy online), valamint ezek alapján a SMART megoldás továbbfejlesztése,
- annak megvizsgálása, hogy a benyújtott SMART megoldás integrálható – e az Újbuda Önkormányzata által az Újbudai Szociális Szolgálat keretein belül üzemeltetett CALL CENTER – be (műszaki, jogi, szervezési kérdések).

6.2. Terven/koncepcióban létező megoldások (pl.: egy SMART otthon) esetében:

- A reprezentatív mintaközösség tagjaival és a „Négyes Hélix” szereplőivel fókuszcsoportok szervezése, a terv, koncepció továbbfejlesztése (ko-kreáció keretében történő validálása).

7. Kik nyújthatnak be ötletet:

Az Interreg CENTRAL EUROPE Programme területének (<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/discover/programme.html>) bármely régiójában működő jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, valamint egyéni vállalkozók, természetes személy (pl.: egyetemi hallgatók vagy azok közösségei, start-up-ok, fiatal kutatók–fejlesztők, stb.), **akik rendelkeznek időszünet támogató SMART innovatív megoldással a technológiai érettség (TRL¹) legalább egyik korai szintjén.**

¹ <http://www.h2020.gov.hu/hogyan-palyazzunk/technologiai-erettsegi?objectParentFolderId=12133>



8. Adatvédelem:

A benyújtott ötletek tesztelése, valamint továbbfejlesztése során mind az adatkezelő Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata, mind az adatfeldolgozó Újbudai Szociális Szolgálat valamennyi adatvédelmi jogszabályi rendelkezésnek megfelelően jár el, különös tekintettel a GDPR, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire. Valamennyi kiválasztott ötlet esetében az adatkezelési tájékoztató egyedileg kerül meghatározásra, az ötletben szereplő eltérő adatok gyűjtésére tekintettel.

9. Üzleti titoktartás:

A benyújtott ötletek tesztelése, valamint továbbfejlesztése során mind Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata és mind az Újbudai Szociális Szolgálat biztosítja a tudomására jutott üzleti titkokat az ötletpályázati felhíváshoz mellékelt titoktartási minta Ötletgazdával történő közös véglegesítésével és kiállításával.

10. Nyilvánosság:

A benyújtott ötletek teszteléséről és annak eredményeiről és megállapításairól az **ötletgazda hozzájárulása esetén** az alábbi fórumokon történik kommunikációs tartalom megjelenítése:

- Az I-CARE SMART projekt aloldala Újbuda Önkormányzata hivatalos weboldalán (<https://idosbarat.ujbuda.hu/i-care-smart-projekt>)
- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának hivatalos újsága („Újbuda – a XI. Kerület Közéleti Lapja)
- A projekt keretében kialakított Silver Star Transznacionális Online Platform

11. Jelentkezés módja és határideje:

A mellékelt „Jelentkezési adatlapot” szükséges kitölteni és az alábbi email címekre elküldeni legkésőbb **2021. június 30.** napig:

Silver.Star.Challenge@ujbuda.hu

A beérkezett jelentkezési adatlapra a beérkezés dátumát követően 3 héten belül válaszolunk.

FONTOS: a pályázató szervezetek fenntartják maguknak a jogot a pályázati felhívás benyújtási határidő előtti felfüggesztésére.



12. Kiválasztási szempontok:

A benyújtott ötleteket az alábbi kritériumok mentén értékeljük és választjuk ki a beérkezéstől számított 3 héten belül:

- A benyújtott ötlet mennyire illeszkedik a 4. sz. pont alatt felsorolt SMART kategóriákhoz.
- A benyújtott ötlet innovatív jellege.
- A benyújtott ötlet technológia készültségi szintje.
- A teszteléshez szükséges humánerőforrás-ráfordítás.
- A „Négyes Hélix” szereplővel (egészségügyi és szociális szektor, helyi önkormányzat, időskorúak közösségei, a kutatás-fejlesztési szektor) történő együttműködéssel szemben megfogalmazott várakozások világosak.

13. Ütemterv:

Pályázatok benyújtása:	2021. június 30.
Pályázatok kiválasztása:	Folyamatosan a beérkezést követően 3 héten belül, de legkésőbb 2021. július 21.
Tesztelés („pilot”):	Megállapodás szerint, de legkésőbb 2021. szeptember 30.
Teszteredmények kiértékelése: („ko-kreáció”)	Megállapodás szerint, de legkésőbb 2021. október 31.

SIKERES PÁLYÁZÁST!

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

Újbudai Szociális Szolgálat

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem